



VOORWOORD	3
JAAROVERZICHT	4
DAGCENTRUM	
Busvervoer	10
Voor- en naopvang	12
TEAM LOGISTIEK	
Energiebesparende maatregelen	14
ZORGCONSULENT	
In- en uitstroom 2023	16
COMMUNICATIE	
Nieuw infomagazine	17
TEAM WONEN	
Cohousingproject	18
PERSONEEL	
Opleiding Verbindende Communicatie	20
Nieuw in de staf: Wendy Jacobs	22
10 jaar dienst: Jozua Janssens	23
Het team in 2023	24

ORGANISATIE

Raad van bestuur & organigram	25
-------------------------------	----

UITSMIJTER

26

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever: Annelies Moeyersoons

Tekstredactie: Leen De Wispelaere

Eindredactie: Charlotte De Winne, Annelies Moeyersoons

Vormgeving: Leen De Wispelaere

Met medewerking van: Anneleen Drijdijk, Annelies Moeyersoons, Barbara Decroix, Els Claeys, Jozua Janssens, Jenny Beirnaert, Johnny Van De Velde, Jurgen Berghgracht, Kathleen Apers, Kathy De Backer, Krista Van Duyse, Maiwin Heirman, Mirjam Vermeire, Nanne Drumont, Sabine Van De Voorde, Wendy Jacobs.

Een uitgave van De Sperwer vzw

Gentse Steenweg 54

9160 Lokeren

T 09 348 53 34

E info@desperwer.be

IBAN: BE19 4433 6049 1112





Beste lezer,

Ik wens je van harte een mooi 2024 toe: een jaar in goede gezondheid en met een dosis geluk in grote en kleine dingen.

De Sperwer start het jaar 2024 alvast met veel vertrouwen: het gaat goed en 2023 was op vele vlakken een succesvol jaar. Wat onze ontmoetingsmomenten betreft, mochten we zowel op de Sperwerfeesten als op de Wintermarkt bijzonder veel mensen verwelkomen en een mooie opbrengst optekenen.

We realiseerden in 2023 ook het co-housingproject (pp. 18-19), een win-win waarop we terecht fier mogen zijn. Voor De Sperwer als organisatie betekent het project een goede en veilige investering in vastgoed. Voor zeven van onze cliënten biedt het dan weer een antwoord op de dringende nood aan betaalbaar wonen.

TOEGANKELIJK VERVOER

Verder lijkt het vele (politieke) lobbywerk dat we rond het busvervoer deden stilaan vruchten af te werpen (pp. 10-11). Dat komt geen moment te vroeg. De Sperwer zag zich begin 2023 al genoodzaakt om bijkomende maatregelen te nemen via dubbele busritten en voor- en naopvang in het dagcentrum (pp. 12-13). Daar komen de wijzigingen in het aanbod van De Lijn sinds begin 2024 nog bovenop, waarbij geschrapte haltes en reservatiesystemen voor een deel van onze mensen extra problemen creëren.

We zetten ons lobbywerk rond het busvervoer daarom onverminderd verder en hopen op tastbare resultaten in 2024. Toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg blijft immers een bijzonder belangrijk speerpunt binnen de visie van De Sperwer.

Rond die visie, het 'waarderend samenwerken', werden in 2023 ook een aantal belangrijke stappen gezet. Zo deden het gedachtegoed van zowel 'Deep Democracy' (p. 11) als van 'Verbindende Communicatie' (pp. 20-21) hun intrede in het team. Het zijn beide instrumenten die de visie rond het waarderend samenwerken niet alleen actueler kunnen maken, maar haar ook kunnen verdiepen: ze helpen immers om alle stemmen aan bod te brengen.

Essentieel in het waarderend samenwerken is dat iedereen zich gehoord voelt, dat je als organisatie, collega, begeleider, ... elke stem waardeert: niet enkel de meningen die je veel of graag hoort, maar ook degene die je weinig of minder graag hoort. De opleidingen en oefening die we daar in 2023 al rond deden in het team, vormden een opstap naar meer in 2024. We gaan nadenken over hoe we nog meer mensen bij beslissingen kunnen betrekken in de toekomst. In het dagcentrum zullen we ook de visie opnieuw onder de loep nemen.

WAARDERING & WARMTE

Waardering was ook de motor achter onze nieuwjaarsactie met de fleecedekentjes. Elke cliënt, begeleid werker en medewerker ontving van De Sperwer

een kwaliteitsvol, donkerblauw deken-tje met het Sperwerlogo op, bij wijze van dikke dankjewel. Een dankjewel voor het vele, harde werk in het dagcentrum, voor de producten die daaruit voortkomen en vaak in verkoop gaan. Een dankjewel voor de samenwerking tussen begeleid werker en jobcoach, tussen cliënt en begeleider. Een dankjewel voor de stappen die we samen zetten. Daarnaast was het deken-tje natuurlijk ook een welkom geschenk in koude dagen: dat we een warme organisatie willen zijn, daar maken we al jaren geen geheim meer van.

Veel warmte en sterkte wensen we ook aan de familie en vrienden van Jean Matthys. Jean zetelde meer dan dertig jaar in onze raad van bestuur. In 2023 nam hij ontslag om gezondheidsredenen en bij het ter perse gaan van dit jaarverslag vernamen we met pijn in het hart zijn overlijden. Dat het goed gaat in De Sperwer danken we ten dele aan Jean.

Hartelijk,
Annelies Moeyersoons

Januari



Begin januari gaan de **voor- en naopvang** in het dagcentrum van start. Aanvankelijk begeleiden enkel personeelsleden van De Sperwer het nieuwe initiatief, maar in de loop van de maand januari werken de zorgkundigen van i-mens zich in, om de voor- en naopvang uiteindelijk volledig op zich te nemen.



▶ Lees meer op pagina 12



Januari is ook de maand van de nieuwjaarsvieringen. Op 11 januari bijten de **medewerkers en begeleid werkers** de spits af in dagcentrum 358.



Jaarvergadering voor de **cliënten** van Team Wonen. Na broodjes en huisgemaakte verse soep geeft Angela toelichting over 2022. Tijdens de koffie- en desertronde worden maar liefst 15 cliënten gevierd.



Het **personeel en de Raad van Bestuur** vieren, naast nieuwjaar, ook de jubilarissen Lieve, Krista, Maiwin en Nico.



Februari



In februari gaat het nieuwe **cohousing-project** van start, een intern aanbod voor cliënten van Team Wonen. Zeven cliënten gaan samenwonen in twee woningen vlakbij het dagcentrum, waar ze ook alle zeven werken. Met dit project wil De Sperwer een antwoord bieden op de steeds groter wordende nood aan betaalbare woningen in de regio Lokeren.

▶ Lees meer op pagina 18.



Op 16 februari vindt de **verhuis** naar het eerste huis plaats, met dank aan Team Wonen. En aan Team Logistiek voor de voorbereidende werken. Na een tweede verhuisdag op 17 februari kunnen ook de bewoners van het **tweede huis** hun intrek nemen.



Maart



Op 1 maart steekt de **werkgroep vervoer** voor het eerst de koppen bijeen. De werkgroep wil de kwestie van de subsidie van het busvervoer op de politieke agenda krijgen en bestaat uit gebruikersorganisaties en de koepels van de zorgaanbieders.



▶ Lees meer op pagina 10.



Op 3 maart worden naar jaarlijkse gewoonte de kaarten nog eens goed geschud. Er valt heel wat te winnen voor de honderd deelnemers aan de **kaartavond**: tombolaprijzen volgens het altijd-prijsprincipe en chocolade of een lekker biertje per gewonnen kaartspel.



In de nacht van zondag 5 op maandag 6 maart werden onze **eerste lammetjes** van het jaar geboren.



April



Paasvakantie! En dus gaat de **vakantieopvang** voor kinderen van het personeel van start.



Op het dak van het 'pannenhuis' worden **zonnepanelen** geplaatst. Het is maar één van de vele maatregelen die in 2023 worden genomen om de energiefactuur te drukken.



▶ Lees meer op pagina 14.



Op een druilerige maandagmorgen krijgt De Sperwer bezoek van de **zorginspectie**. De organisatie is met vlag en wimpel geslaagd.



Eind april wordt betalen met **Payconiq** mogelijk in de ateliers en op ontmoetingsmomenten.

Mei



Tussen 1 mei en 25 juni stellen medewerkers van de kunststeliërs tentoon in ZIAC, Zele.



De dames achter 'Vlotjes' trakteren de medewerkers van het Fietsproject op een **barbecue** als

bedanking voor de samenwerking. De namiddag eindigt met een wandeling naar de plek waar het allemaal om draait: de vlotjes op het Donkmeer.



De kunststeliërs nemen voor de tweede keer deel aan '**Atelier in Beeld**' van Kunstwerk(t). Een nieuw element dit jaar is een korte wandeling door de tuin langs een reeks sculpturen.



De medewerkers van het Fietsproject dragen opnieuw hun steentje bij tot het **Groot Fietsexamen**.



Start van de opleidingen '**Verbindende Communicatie**' voor het hele Sperwerteam.



▶ Lees meer op pagina's 20 en 21.



De Sperwer neemt deel aan de **Kunst- en Ambachtenmarkt** in Daknam, een initiatief van de Reynaertkring. Van het startschot (10u) tot aan de finish (19u) kunnen bezoekers er de mooiste en lekkerste Sperwerproducten terugvinden.

Juni



In het voorjaar van 2023 vindt de tiende editie plaats van het **KIP-project** (Kunst-Inclusie-Project). Voor dat project werken medewerkers van De Sperwer en leerlingen van het GO! samen. Op 8 juni gaan we er met een knaller van een **slotreceptie** uit.



▶ Lees het interview met KIP-bezielster Claudine De Leenheer.



Op 12 juni start Wendy Jacobs met veel goesting als **nieuwe coördinator** van dagcentrum 358.

▶ Lees het interview met Wendy op pagina 22.



Op 15 juni ontvangt De Sperwer opnieuw bezoekers in het dagcentrum op de **Open atelierdag**.



Juli



De **vakantieopvang** start. Een hele zomer lang amuseren de kinderen zich in en rondom de ateliers.



De **bussen** worden **bestickerd**. Getooid met de slogan 'Talent onderweg' en een interpretatie van het Sperwerlogo, rijden de busjes vanaf nu herkenbaar door de straten van Lokeren en omgeving. Aan de bestickering gaat een heel overleg- en beslissingsproces vooraf.

▶ Lees meer op pagina 10.



Augustus



Het **Oogstfeest** vindt plaats in het dagcentrum. De medewerkers en het personeel van het dagcentrum komen samen in dagcentrum 358 om de jaarooft te vieren. Op deze feestelijke en zonnige dag worden Aäron Rombaut, Anaïs De Jaegher, Danny Van De Vijver en Wendy De Vleeschouwer in de bloemetjes gezet als beste boeren en boerinnen van 2023.



Het **splinternieuwe infomagazine** van De Sperwer gaat in druk. Daarin worden de diensten en gebouwen van De Sperwer voorgesteld aan de hand van foto's en interviews met medewerkers, begeleid werkers en cliënten. Al wie dat wenst, kan een exemplaar aanvragen.

▶ Lees meer op pagina 17.

September



Met **Bar L'apéro** wordt het weekend van de **Sperwerfeesten** ingezet. Onder subtropische temperaturen komen meer dan 150 bezoekers genieten van heerlijke zomerse drankjes en tapas.



Op zondag, tijdens 'de eerste septemberse hittegolf ooit' in België, spelen de bezoekers van

de uitverkochte **barbecue** hun dorst weg met vele liters frisdrank. In geen tijd is ook de eerste lading ijs uitgeput en wordt er een nieuwe aangevoerd.



▶ Lees het volledige verslag van de Sperwerfeesten op de website.



Na een aantal voorbereidende stappen tijdens de maand september, stapt De Sperwer op 26 september over naar de **cloud**. De oude servers gaan uit rolatie en vanaf nu wordt er enkel nog gewerkt met Sharepoint. Niet alleen is de veiligheid daardoor een stuk verhoogd en de kostprijs verlaagd, ook het samenwerken gaat nu een stuk eenvoudiger.

Oktober



De werkgroep vervoer wordt ontvangen op het **kabinet** van minister **Hilde Crevits**. Aan de werkgroep wordt input gevraagd voor toekomstig beleid rond collectief vervoer.



Op de **vrijwilligersactiviteit** wordt een etentje in een Sint-Niklase pizzeria gecombineerd met een film op het grote doek in Siniscoop.



November



In november starten maar liefst drie **nieuwe medewerkers** in het dagcentrum.



Het project **'van zaadje tot lamp'** komt tot zijn hoogtepunt. Van de kalebassen, die vorig jaar in de tuin werden geteeld, worden na een lang proces van uitdroging prachtige lampen vervaardigd.



De **staf** vertrekt op **tweedaagse**, waar ze de verdere uitdieping van het gedachtegoed 'Deep Democracy' combineren met een leuke teambuildingsactiviteit.



December



Wintermarkt: het jaarlijkse feest voor alle zintuigen! Rondom de warme houtvuren komen de geuren en smaken van zoete en zoute lekkernijen de bezoekers tegemoet. Aan de kramen - het oog wil ook wat - is er weer veel moois te koop uit de ateliers. En de oren worden dit jaar extra verwend door een dj-trio van witte mannetjes dat een streepje muziek 'rondrijdt'. Een topattractie!



Naar jaarlijkse gewoonte is De Sperwer van de partij op de **alternatieve kersthappening** in Eksaarde. Aan het Sperwerkraam pakken medewerkers, cliënten en een begeleider van Team 358 uit met een mooi assortiment Sperwerproducten uit de ateliers. Het aanbod kan op veel belangstelling rekenen van de (kerst)shoppers.





In 2023 gebeurde er heel wat op het vlak van het busvervoer. Directeur Annelies Moeyersoons blikt terug.

In 2023 werden de bussen bestickerd. Hoe kwam die beslissing tot stand?

Annelies: Het begon eigenlijk al lang voor 2023. Toen de persoonsgebonden financiering werd ingevoerd, werd zichtbaarheid voor voorzieningen belangrijk. In de jaren nadien ontstond het idee om De Sperwer ook via onze bussen kenbaar te maken, bijvoorbeeld met ons logo. Toch hoorde ik stemmen die vonden dat de bussen anoniem moesten blijven. Naar aanleiding daarvan hebben we eind 2022 de methodiek van Deep

Democracy toegepast om hierover tot een inclusief besluit te komen.

Hoe ging die oefening in zijn werk?

Annelies: Personeelsleden die bij de thematiek van de bussen betrokken waren, kwamen samen om te antwoorden op de vraag: bestickeren we de bussen ja dan nee? Eerst werden alle invalshoeken verzameld en alle redenen opgenoemd om het wel of niet te doen. Als facilitator moest ik ervoor zorgen dat iedereen aan bod kwam, ook de mensen die van nature wat stiller zijn. Daarna ging iedereen aan de 'ja'- of 'nee'-kant staan. Toen de meerderheid 'ja' koos, was de basis van de beslissing genomen.

'Via de methodiek van Deep Democracy zijn we tot een inclusief besluit gekomen.'

In een volgende fase werd er aan de mensen van de 'nee'-kant gevraagd wat ze nodig hebben om ook 'ja' te kunnen stemmen. Eén criterium was dat er een bus anoniem moest blijven voor de cliën-

ten van wonen. Een tweede was dat het woord 'beperking' niet op de bus mocht komen, maar wel een slagzin. Dat werd dan de definitieve beslissing.

TALENT ONDERWEG

Hoe is de slagzin er gekomen?

Annelies: Eind 2022 deden we een brede oproep bij al wie nauw bij De Sperwer betrokkenen is en ontvingen we 80 voorstellen, waarvan er vier werden weerhouden. Daaruit kozen personeel, bestuur en vrijwilligers *Talent onderweg*.

In juli 2023 was de bestickering rond.

Hoe kijk je terug op het proces?

Annelies: Het heeft veel tijd gekost, maar aan het einde van de rit was iedereen mee en dat vind ik heel waardevol. Er kwam ook veel positieve feedback, zowel op het proces als op het resultaat.

Terugkomend op het PVB: dat zette het busvervoer zelf ook onder druk.

Annelies: De subsidie voor vervoer viel toen volledig weg: volgens het VAPH zou De Sperwer de volledige kost van 21 euro per dag moeten doorrekenen aan de medewerkers: dat vind ik een te hoge drempel en daarom past De Sperwer het verschil bij uit eigen reserves. Maar

ik vind gesubsidieerd vervoer een recht voor onze mensen. Daarom kaart ik het probleem al sinds de invoering van het PVB aan bij onze werkgeverskoepel SOM en op het bevoegde kabinet. Toen dat weinig opbracht en ik de moed even dreigde te verliezen, kreeg ik een mailtje van FOVIG (Federatie collectief overleg personen met een handicap). Deze groep van ouders zocht naar bondgenoten om het probleem mee op de agenda te brengen, dus ik sprong meteen op de kar. Zo kwam de 'werkgroep vervoer' tot stand, die maandelijks online samenkomt en waarbij inmiddels ook het Vlaams Welzijnsverbond is aangesloten. We stelden nota's op en schreven parlementariërs aan die dan vragen stelden aan de minister.

DE AANHOUDER WINT?

Beweegt er al iets onder invloed van de initiatieven van de werkgroep?

Annelies: Uiteindelijk werden we uitgenodigd op het kabinet en hebben we een voorstel kunnen presenteren over een forfait per persoon. Het kabinet had er wel oren naar en vroeg om een concreter voorstel uit te werken, dat momenteel bekeken wordt. Ik heb goede hoop dat er iets uitkomt. De aanhouder wint?

Ondertussen nam De Sperwer wel al eigen maatregelen.

Annelies: Bij gebrek aan overheidsmaatregelen dreigde ook ons vervoer onder druk te komen staan. Daarom voerden we begin 2023 de dubbele ritten in en konden we een samenwerking met i-mens opzetten (zie pagina 12-13). We zijn blij dat onze medewerkers en hun omgeving in het nieuwe systeem willen meedraaien. Ik weet dat dat niet voor iedereen evident was.



Zou je Deep Democracy in de toekomst nog willen gebruiken?

Sabine: Ja, absoluut! Ik vond het een verrijking en je luistert echt naar elkaar. Ik vind dat ze dat in de politiek ook meer zouden mogen doen.

‘Ik vond de methodiek een verrijking. Je luistert echt naar elkaar.’

Sabine Van De Voorde van Team Logistiek nam deel aan de Deep Democracy-oefening over de vraag: bestickeren we onze bussen of niet?

Hoe kijk je op de oefening terug?

Sabine: Ik vond het een heel goed systeem om tot een beslissing te komen. De methodiek maakte duidelijk waarom iemand voor ‘ja’ of ‘neen’ koos. Dan hoor je argumenten waar je zelf nog niet hebt bij stilgestaan en denk je breder na over alles. Je kan ook je eigen visie herzien.

Voelde je je gehoord?

Sabine: Ik heb mijn mening zeker kunnen meegeven. De methodiek zorgde er

ook voor dat iedereen aan het gesprek deelnam, ook mensen die dat van nature misschien wat minder zouden doen.

Je verstoppert was geen optie (*lacht*). De groep was ook heel divers samengesteld, maar we stonden allemaal op gelijke voet in de discussie. Dat gevoel heb ik anders ook wel in De Sperwer, maar in de vergadering had ik toch in het bijzonder het gevoel: iedereen luistert hier naar iedereen.

Kwam de uiteindelijke beslissing - vijf van de zes bussen bestickeren - overeen met je eigen visie?

Sabine: Ja. Aanvankelijk was ik van mening dat we beter alle bussen zouden

bestickeren, maar op basis van de feedback van anderen kon ik er mij in vinden om één bus niet te bestickeren.

Heeft de techniek nog een andere waarde dan voor het loutere beslissingsproces op dat moment?

Sabine: Ik vind van wel. Ik vind dat je als collega's naar elkaar toegroeit. Door op die manier te vergaderen krijg je ook meer respect voor elkaar en voor elkaars denkwijze. En ondertussen leer je ook zaken bij over de werking en over je collega's. Ik denk dat die effecten nog versterkt worden naarmate je de methodiek meer gebruikt.

Wat vind je van de bussen nu?

Sabine: Top, echt heel mooi. Ik heb er alleen nog maar positieve commentaar over gehoord van collega's, medewerkers en ouders. Dat iedereen bij het proces werd betrokken, heeft hier mee voor gezorgd, denk ik.

Merk je een verschil als chauffeur?

Sabine: Toch wel. Sinds de bestickering heb ik het gevoel dat er minder agressiviteit is naar ons toe als we ergens moeten stilstaan om iemand op te halen. Ik denk dat het rolstoeltekentje achteraan op de bus hierin een groot verschil maakt.



Sinds begin 2023 verzorgt een team zorgkundigen van i-mens voor- en naopvang voor medewerkers van het dagcentrum. Dat creëert kansen om het busvervoer van De Sperwer efficiënter te organiseren en te verduurzamen.

Betaalbaar busvervoer aanbieden aan de medewerkers van het dagcentrum is een belangrijke prioriteit voor De Sperwer (zie vorige pagina's). Omdat de uitdagingen op dat vlak te groot dreigden te worden, ging de organisatie

creatief op zoek naar manieren om het busvervoer efficiënter te organiseren. Zo kwam een versterkte samenwerking met i-mens tot stand.

Sinds begin 2023 verzorgt een team van een zestal zorgkundigen voor- en naopvang in het dagcentrum. Daardoor kunnen medewerkers die gebruikmaken van het vervoer al voor 8u terecht in het dagcentrum, terwijl de chauffeurs hun collega's ophalen tijdens een tweede busrit. 's Avonds gebeurt net hetzelfde en blijft een deel van de medewerkers in

de naopvang.

EEN GOEDE MATCH

'De Sperwer en i-mens bleken een goede match om deze voor- en naopvang vorm te geven', zegt Krista Van Duyse, coördinator van dagcentrum 54. 'Er was immers al samenwerking via poets- en thuishulp bij een deel van onze cliënten. Sommige cliënten en zorgkundigen kenden elkaar zelfs al. Bovendien werkt dit nieuwe i-mensteam grotendeels voor De Sperwer, wat zorgt voor een goede continuïteit en sterke expertise-opbouw.'

Eén van de zorgkundigen uit het i-mensteam is Katty De Backer: 'Ik werkte al vele jaren met oudere mensen,' vertelt ze, 'maar toen i-mens vroeg of er zorgkundigen de overstap wilden maken naar De Sperwer, ben ik erop ingegaan.'

'Ik werk nu in de voor- en naopvang en bied hulp in het huishouden bij sommige cliënten. Met mijn keuze ben ik superblij. Ik ben heel warm onthaald in De Sperwer. De mensen zijn heel vriendelijk en ik kan bij iedereen terecht als ik vragen heb. Het werk zelf vind ik ook supertof.'

*Katty De Backer:
'Ik ben heel warm
onthaald in De
Sperwer en ik kan bij
iedereen terecht met
vragen.'*

VROEGE VOGELS

Hoe ziet haar werk eruit in de voor- en naopvang? 'Ik kom als eerste toe en maak de ruimte klaar voor de ontvangst van de mensen. Vanaf dan is elke dag anders. Soms zijn de medewerkers rustig of nog wat moe, op andere dagen zijn ze net heel enthousiast. De meeste mensen hebben wat meer energie in de naopvang: sommigen spelen dan een spelletje biljart, tekenen of kleuren iets of plagen elkaar een beetje.'

Dat er 's avonds doorgaans wat meer animo is, vindt Krista begrijpelijk: 'In het nieuwe systeem ging de klok voor iedereen een beetje naar voren. En niet

iedereen is een vroege vogel natuurlijk. Het was dus best wel wennen in het begin.'

Toch zag Krista heel veel inspanningen van de medewerkers en het netwerk om de nieuwe formule te doen slagen. 'Bovendien hebben wij hen het najaar van 2022 ook goed proberen te informeren over de nieuwe manier van werken en het kader daarrond toegelicht. Ik heb de indruk dat het ondertussen voor iedereen een routine is geworden.'

OPLEIDING

Ook voor Katty en haar collega's betekende het werken voor De Sperwer best wel een grote verandering. Daarom werd voor de start de nodige opleiding voorzien. 'Onze orthopedagoge Charlotte gaf een aantal pedagogische kaders mee, die het eenvoudiger maken om de noden van onze medewerkers te begrijpen,' vertelt Krista.

'Dat was erg belangrijk', zegt Katty, 'zodat wij als zorgkundigen ook weten hoe we goed kunnen omgaan met bepaalde noden. We hebben zelfs een beetje gebarentaal (= SMOG: spreken met ondersteuning van gebaren, red.) geleerd en

de pictogrammenagenda leren kennen. En een halve dag meedraaien in één van de ateliers was ook heel leerrijk.'

'Ikzelf was in de opstartperiode ook aanwezig op de werkvloer zelf', vult Krista aan. 'Zo werken we altijd wanneer nieuwe mensen bij De Sperwer starten: we willen beschikbaar zijn voor vragen.'

Krista: 'Als nieuwe mensen starten, willen we beschikbaar zijn voor vragen.'

'Bovendien geeft de combinatie van een bekend en een nieuw gezicht de medewerkers wat meer vertrouwen bij een verandering,' besluit Krista.





De jongste jaren werd een hele reeks maatregelen genomen om het energieverbruik drastisch te doen dalen. 2023 was op dat punt een topjaar: de ingrepen deden het verbruik met een derde dalen.

1. NIEUWE CHAUFFAGEKETEL EN RADIATOREN

Het verhaal begint al voor 2023, toen er in de Gentse Steenweg 54 (dagcentrum) en 52 (pannenhuis) nieuwe radiatoren werden geplaatst die aan de laatste ver-

eisten voldeden. Ook het laatste nieuwe model van ketel werd geïnstalleerd, een ketel waarop de verwarming van beide gebouwen is aangesloten.

2. INSTELLINGEN VERWARMING

De verwarming werd vanaf september 2022 ook één graad lager gedraaid. Dat gebeurde ook in dagcentrum 358, maar omdat dat gebouw pas van 2018 dateert, werden daar geen verdere maatregelen nodig bevonden.

In het pannenhuis werden de radiatoren op de (nauwelijks bevolkte) tweede en derde verdieping wel dichtgedraaid. Ook de uren waarop de verwarming aanstaat in het dagcentrum werden aangepast. Waar de verwarming vroeger tussen 7u en 18u aanstond, is dat nu op de meeste plaatsen tussen 8u en 15u20: de medewerkers vertrekken immers om 16u.

Een uitzondering is de ontspanningsruimte, waar de verwarming van 7u tot 17u opstaat. Op die manier hebben ook de medewerkers die naar de voor- of naopvang komen het nog lekker warm. Team Logistiek ging het verbruik na via metingen en stelde vast dat het rendement met al deze maatregelen al een stuk hoger lag.

3. PLAATSING SCHUIFDEUR

Begin 2023 werd dan een elektrische schuifdeur geplaatst tussen de gang en de ontspanningsruimte in dagcentrum 54. De Sperwer ontving hiervoor giften van diverse sponsors. 'Vroeger bleef de deur al eens openstaan en ging er warmte verloren, bijvoorbeeld als de tafels werden gedekt', zegt Jurgen Berghgracht, verantwoordelijke van Team Logistiek, 'Met de schuifdeur blijft

die warmte veel beter behouden.' De deur is zo ingesteld dat ze slechts voor 80% opengaat en alweer sluit na 4 à 5 seconden. De plaatsing van de schuifdeur was opnieuw zichtbaar in de metingen van Team Logistiek.



4. ELEKTRICITEITSVERBRUIK

In 2022 werden er ook metertjes aangekocht om te achterhalen hoe groot het verbruik per elektrisch toestel was. 'Op basis van die metingen hebben we drie

ENERGIEBESPARENDE MAATREGELEN

diepvriezers vervangen door nieuwe,' zegt Jurgen. De nieuwe diepvriezers werden bovendien geselecteerd op zuinigheid. De frigo in de vergaderzaal van 54 werd dan weer buiten dienst gesteld.

5. ZONNEPANELEN

In 2023 werden ook extra zonnepanelen geïnstalleerd. Op het dak van 54 was het maximale aantal zonnepanelen vroeger al bereikt. Bovendien was ook het pannenhuis aangesloten op de elektri-

sche meter van 54, waardoor de zonnepanelen van 54 niet volstonden om in het totale elektriciteitsverbruik te voorzien. Daarom werd er in het pannenhuis een aparte elektrische kast geïnstalleerd, wat toeliet om ook in de Gentse Steenweg 52 zonnepanelen te plaatsen.

In april 2023 was het zover: hetzelfde aantal panelen dat al op gebouw 54 lag, werd nog eens op Gentse Steenweg 52 geplaatst. Daarmee is de maximumcapaciteit van beide gebouwen wel bereikt.

'Nieuw aan deze set panelen, is dat men ze niet alleen op het zuiden heeft gericht, zoals dat vroeger gebeurde,' zegt Jurgen. 'Daardoor kunnen we ook 's ochtends en 's avonds elektriciteit opwekken.' En dat zal goed van pas komen. 'Gebouw 54 heeft al heel veel stroom nodig, voor de steamer bijvoorbeeld. Tot voor kort zaten ook de tien diepvriezers onder het pannenhuis op het circuit van 54, maar die zijn nu op de nieuwe zonnepanelen van 52 aangesloten. Op dat circuit hebben we momen-

teel nog zo'n tachtig procent overschot, maar als er vandaag of morgen elektrische auto's of bussen op onze parkings staan, zullen we de totale capaciteit meer dan nodig hebben.'

De kabels zijn in elk geval al getrokken om het elektrisch rijden mogelijk te maken: 'Er kunnen twee laadpalen voor het gebouw komen en vier op de busparking', licht Jurgen toe. Zolang daar geen gebruik wordt van gemaakt, worden de overschotten aan het net geleverd.



Jurgen: 'De zonnepanelen zijn niet alleen op het zuiden gericht. Daardoor kunnen we ook 's ochtends en 's avonds nog elektriciteit opwekken.'

ONS AANBOD

Nieuwe aanmeldingen verlopen via het centraal aanmeldingspunt ONDERSTEUNINGSNET Lokeren (ONL). Binnen het ONDERSTEUNINGSNET Lokeren wordt door Lieve Peleman en Violein Puts gezocht naar een gepast antwoord op elke ondersteuningsvraag.

CIJFERS 2023

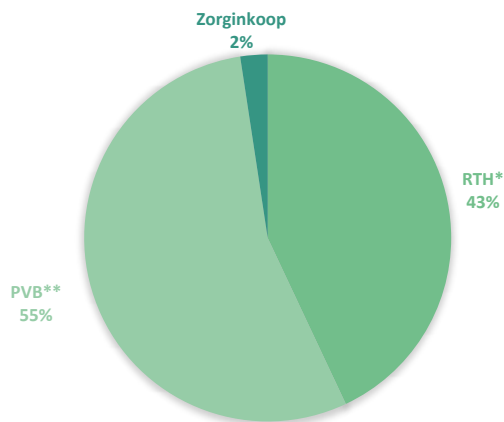
De Sperwer biedt ondersteuning aan 228 mensen. Sommige van hen maken gebruik van één van onze diensten, anderen combineren twee of zelfs drie van onze diensten. Bijgevoegde groene tabellen werken niet met het aantal unieke personen dat bij ons ondersteuning krijgt, wel met het aantal personen dat per dienst ondersteuning geniet. De tabellen in de rechterkolom vermelden wel individuele personen.

In 2022 was er meer instroom dan uitstroom, omdat er in dat jaar extra (deel)budgetten werden toegekend door de overheid. In 2023 was de uitstroom dan weer groter dan de instroom. Toch blijft in de totaalbalans over de jaren heen een lichte groei zichtbaar.

OVERZICHT ONDERSTEUNINGEN PER DIENST IN 2023

Dagcentrum	117
Begeleiding aan huis	128
Jobcoaching	46
Totaal	291

VERDELING FINANCIERING



- * RTH: Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
- ** PVB: PersoonsVolgend Budget

TYPES FINANCIERING

I. Ondersteuning via RTH*

Dagcentrum	16
Begeleiding aan huis	89
Jobcoaching	20
Totaal	125

II. Ondersteuning via PVB**

Dagcentrum	94
Begeleiding aan huis	39
Jobcoaching	26
Totaal	159

III. Zorginkoop ONL

Zorginkoop	7
------------	---

INSTROOM

RTH Begeel. aan huis	4 personen
RTH Jobcoaching	1 persoon
RTH Dagcentrum	1 persoon
PVB Begeel. aan huis	2 personen
PVB Jobcoaching	-
PVB Dagcentrum	6 personen
Totaal	14 personen

UITSTROOM

RTH Begeel. aan huis	9 personen
RTH Jobcoaching	4 personen
RTH Dagcentrum	5 personen
PVB Begeel. aan huis	3 persoon
PVB Jobcoaching	1 persoon
PVB Dagcentrum	6 personen
Totaal	28 personen



In 2023 kwam een nieuw infomagazine van De Sperwer uit. Begeleid werker Nanne Drumont werkte eraan mee.

De uit de kluiten gewassen informatiebundel telt meer dan 70 pagina's. Daarmee wil hij een volwaardig alternatief bieden voor de organisatiewebsite desperwer.be en de informatie toegankelijk maken voor wie geen toegang heeft tot een pc of internet. We polsen bij Nanne hoe zij het resultaat beoordeelt en hoe ze op haar medewerking terugkijkt.

Wat vind je van het resultaat, Nanne?

Nanne: Goed, ik vind het leuk. En ik heb al veel positieve reacties op het magazine gekregen. De mensen van mijn familie die het hebben gezien, vonden het ook allemaal goed.

Wat zeggen ze dan?

Nanne: Ze zeggen vaak: 'Amai, ik wist niet dat jij zoveel werk deed. En dat je dat zo goed doet.' Ik vertel soms wel over mijn werk, maar dat is toch nog anders dan wanneer het neergeschreven staat in een magazine.

Hebben ze het op je werk al gezien?

Nanne: Het woonzorgcentrum ('t Heuvelveld, Waasmunster, red.) en de school (*Sint-Franciscusschool, Waasmunster*) hebben exemplaatjes gekregen. Op school vonden ze het supergoede foto's en in het woonzorgcentrum vonden ze het ook leuk. Mijn leidinggevende heeft het artikel uitvergroot en opgehangen. Nu komen er vaak collega's eens aan de deur kijken.

Ben je trots dat je aan het magazine hebt meegewerkt?

Nanne: Ja, dat wel. Mijn mama en papa zijn er ook trots op. Ik werk ondertussen al negen jaar.

'Ik ben trots dat ik aan het magazine heb meegewerkt. Mijn ouders ook.'

Denk je dat het magazine belangrijk kan zijn voor De Sperwer?

Nanne: Ik denk het wel, zeker voor ouders. Voor mensen met een beperking

ook, maar slechts deels: voor hen zijn de foto's interessant. Er staan er veel in. Maar niet iedereen kan de tekst lezen. In mijn vriendengroep kan er bijvoorbeeld bijna niemand lezen en dat geldt voor veel mensen in het buitengewoon onderwijs. Zij kunnen wel in het magazine bladeren en dat is op zich waardevol.

Heb je een idee voor een oplossing?

Nanne: Dat is een uitdaging. Misschien kan er een QR-code naar een filmpje leiden, waarin iemand uitleg geeft of iets vertelt met SMOG-gebarentaal?

Bedankt voor de tip!





In februari ging het nieuwe cohousingproject van De Sperwer van start, een intern aanbod voor cliënten van de dienst Begeleiding aan huis. Zeven cliënten gingen samenwonen in twee woningen vlakbij het dagcentrum, waar ze ook alle zeven werken. We bezochten één van beide huizen.

April 2023. Dingdong!

Kathleen doet open en ontvangt ons in haar nieuwe nieuwe woning. Meteen valt het vele licht op dat langs de ramen binnenkomt. Op de rondleiding toont Kathleen de gemeenschappelijke living en open keuken, het tuintje, de slaapkamers, de badkamers en de garage die

ook wasruimte en berging is. 'De buurt is gezellig en heel rustig,' zegt ze. 'Dat heb ik graag. En ook in het huis ben ik heel content.' Ze woont er nu een goede maand, samen met Johnny en Jenny.

SAMEN UIT, SAMEN...?

Doen ze veel met elkaar samen? 'We

ontbijten samen en 's avonds eten we samen boterhammen,' vertelt Kathleen. 'Warm eten doen we 's middags in het dagcentrum, maar op woensdag kookt er voor mij iemand van Familiehulp.' De huisgenoten gaan ook samen naar het dagcentrum. 'Dat doen we te voet. Het is echt niet ver. En het klikt goed tussen ons. Soms kijken we samen tv.'

Begeleiding aan huis krijgen de huisgenoten wel elk apart: 'Ik krijg begeleiding van Veroniek, de anderen van Nico en Barbara.

NAAR EEN GROTERE WONING

Kathleen verhuisde naar haar nieuwe woning vanuit het gemeenschapshuis. Door een puike organisatie van Team Wonen was de verhuis op één dag beklonken. 'Toen wij terugkwamen van het dagcentrum stond dat hier allemaal klaar,' herinnert Kathleen zich.

Kathleen: 'Toen we van het dagcentrum thuiskwamen, was alles verhuisd.'

Van haar nieuwe kamer is ze erg tevreden: 'Ze is groter dan mijn vorige: er passen een grote kleerkast, een kleinere kast, een bed en een nachtkastje in. En ook de gemeenschappelijke ruimtes zijn groter.'

December 2023. Dingdong!

Acht maand later bellen we nog eens aan bij Kathleen en haar huisgenoten. Ze zijn allemaal thuis, dus wordt het een

groepsbabbel.

Kathleen vond de buurt al meteen leuk. Denken jullie er allemaal zo over?

Jenny: Ja. En de burens spreken altijd tegen ons.

Johnny: De burens langs beide kanten!

Jullie hebben ondertussen een zomer meegemaakt in het huis. Hoe was het?

Kathleen: We hebben geen gordijnen of rolluiken, dus de zon valt binnen. Dat vind ik wel jammer.

Jenny: Ja, dan is het hier warm.

Johnny: Ik vond dat dat nog meeviel. We hebben ook veel buiten gezeten.

Hopelijk was het in de winter dan ook goed warm?

Kathleen: Ja, het is hier goed geïsoleerd.

Jenny: Maar op mijn kamer is het wel soms koud.

Johnny: Je moet je verwarming aanzetten, hé.

Jenny: (gooit nog net geen kussen)

Zitten jullie vaak samen 's avonds?

Jenny: ik zit meestal op mijn kamer, omdat Johnny naar de sport kijkt en

Kathleen naar Familie. Ik kijk dan boven naar mijn kookprogramma. Als Kathleen gaat slapen, kom ik naar beneden. Ik blijf langer op.

Krijgen jullie dagelijks bezoek van iemand van i-mens?

Johnny: Ja, tenzij we ergens naartoe moeten. Ze komen ook op zaterdag en zondag langs.

Er staat ook een mooi versierde kerstboom!

Kathleen: Die heb ik afgelopen woensdag versierd met Angela (*coördinator Team Wonen, red.*). Ik heb de kerstballen opgehangen en Angela de lichtjes. Het was een heel lange slinger...

Jenny: ...en de lichtjes hebben verschillende standen.

Johnny: Gezellig, hé?

Kijken jullie uit naar de feestdagen?

Johnny: Ja. Jenny en ik gaan op reis naar de Ardennen met Japie Swings.

Kathleen: En ik vier thuis met de kinderen en kleinkinderen. Pakjes openmaken, iets eten, iets drinken,...

Fijne feestdagen!

Omdat nogal wat cliënten van begeleidster Maiwin Heirman betrokken zijn bij het nieuwe cohousingproject, speelde zij een trekkende rol in de voorbereidingen. Wat kwam er zoal bij kijken?

‘Sommige bewoners kwamen uit een thuissituatie bij een ouder,’ vertelt Maiwin. ‘Zij hadden nieuwe spullen nodig en thuis moest er één en ander uitgesorteerd worden. Na contact met de bewindvoering zijn alle cliënten die nieuwe spullen nodig hadden samen met hun begeleiders naar Ikea geweest.’

Ook Team Logistiek heeft ondersteund tijdens de voorbereidingsfase, zegt Maiwin: ‘Zij hebben klussen voor hun rekening genomen, zoals het ophangen van de lampen. Ze hebben de woningen ook grondig gepoetst vóór de verhuis.’

HUZARENSTUKJE

Die verhuis zelf gebeurde voor de zeven bewoners op één en dezelfde dag – een huzarenstukje: ‘Dat was best hectisch, maar de mensen zelf waren op dat moment in het dagcentrum.

Enkele bewoners komen uit een vorig

cohousingproject: een gehuurde woning in de Vierschaarstraat. Daarmee vergeleken, biedt het nieuwe cohousingproject een hele reeks voordelen, vindt Maiwin: ‘Dit is een project van De Sperwer zelf, dus als er in de woning iets moet aangepakt worden, kan dat heel snel vanuit het team gedaan of georganiseerd worden. De woningen zijn ook heel dicht bij het dagcentrum en de dienst Begeleiding aan huis. Als er iets is, kunnen de begeleiders snel eens binnenspringen. En sowieso passeert er elke avond iemand om te zien of alles in orde is.’





In mei volgde het voltallige Sperwerteam een hele dag de opleiding 'Verbindende Communicatie'. Hoe kijkt Barbara Decroix van Team Wonen erop terug?

Wat vond je van de opleiding?

Barbara: Ik vond het een geestige locatie en ik vond het ook leuk dat de groepen gemengd waren. De opleiding was ook heel aangenaam en toegankelijk gebracht, met veel voorbeelden en oefeningen. Het thema zelf vind ik ook toegankelijk, dat kan je altijd gebruiken.

Zelf heb ik er zeker iets aan gehad, maar ik vind het wel moeilijk om het levend te houden of blijvend mee te nemen in mijn werk of manier van communiceren.

Merk je iets van de opleiding in je team?

Barbara: Zeker in het begin bleven we de beelden van de jakhals en de giraf gebruiken: 'nu ben je een beetje aan het jakhalzen,' of zo. Anderzijds werkt mijn team al heel lang samen en moeten wij sowieso veel overleggen en afstemmen, in het kader van duobegeleiding bijvoor-

beeld. Daardoor kennen we elkaar ondertussen goed en denk ik dat we redelijk makkelijk iets kunnen zeggen tegen elkaar. Maar sowieso heeft iedereen er baat bij om eens dieper na te denken over welke behoeften er schuilgaan achter wat je zegt.

Hoe komt dat behoeftemodel van pas in jouw werk?

Barbara: In een situatie van cohousing bijvoorbeeld. Als er iets gebeurt, zijn er meteen meerdere begeleiders en cliënten betrokken en moet je het met de andere begeleiders eens worden over een aanpak. Als je het niet eens bent, kan de communicatie zich beperken tot: ik zou het zus doen *daarom* en *daarom*. De ander zegt: ik zou het zo doen *daarom* en *daarom*. Uiteindelijk vind je een compromis, maar de dieperliggende behoefte onder de 'daarom en daarom' blijft vaak onbesproken. Vaak omdat je er zelf gewoon niet bij stilstaat of omdat het een gewoonte is geworden: zo pak ik dat soort dingen nu eenmaal aan. Daar kunnen we misschien nog iets meer mee doen: waaróm wil ik het zo? Waaróm heb ik het zo moeilijk met die andere aanpak? Waaróm voelt het niet comfortabel om het zo aan mijn cliënt voor te leggen?

Barbara: 'Iedereen heeft er baat bij om stil te staan bij de behoeften die schuilgaan achter wat je zegt.'

Vond je de gemengde groepen een meerwaarde?

Barbara: Ik vind dat altijd leuk. Je ziet ook eens andere collega's dan. Toen het dagcentrum nog in gebouw 18 zat, zagen we die collega's nog vaak. Met 358 gebeurt dat een pak minder. Alleen al daarvoor vind ik het goed.

Mocht er verdieping komen, zou je dat dan in kleine teams doen?

Barbara: Dat misschien wel. Dan kan je je toespitsen op bepaalde casussen: dat is altijd waardevol. De veiligheid is dan wellicht ook iets groter, zodat bepaalde zaken sneller benoemd zouden worden. Maar naast verdiepen denk ik dat de basis implementeren in de werking ook al belangrijk is.

Wat bleef na de opleiding 'Verbindende Communicatie' zoal hangen bij Anneleen Drijdijk, begeleidster van de bakkerij in dagcentrum 54?

Wat is je algemene indruk?

Anneleen: Ik vond de opleiding heel leerrijk en tof. En ook wel een beetje spannend. We waren verdeeld in groepjes met collega's uit verschillende teams. Je ziet en kent de collega's buiten je eigen team wel, maar toch ook weer niet zo goed. Het goede aan gemengde groepen is dat je dan een beetje uit je comfortzone moet komen en zaken uitwisselt met collega's die je wat minder kent.

Zag je nog andere voordelen in het teamoverschrijdend aspect?

Anneleen: Ja, je leert elkaar gewoon weer beter kennen en ontdekt raakvlakken of verschillen.

Wat heb je vooral meegenomen?

Anneleen: Ik denk dat ik nu veel meer stilsta bij emoties in een interactie, en het onderscheid maak tussen de secce inhoud van een boodschap en de gevoelens die de boodschap oproept. Ik zal me bij een interactie sneller de vraag stellen: wat heeft er nu precies

voor gezorgd dat ik me voel zoals ik me voel? Of omgekeerd: omdat ik bijvoorbeeld nog te kwaad of net te enthousiast ben, kan mijn eigen boodschap anders overkomen dan ik ze bedoelde. In de vorming hebben we handvaten gekregen om die zaken eerst voor jezelf helder te krijgen en het dan ook naar anderen te kunnen verwoorden.

Welke effecten heeft dat grotere bewustzijn omtrent emoties?

Anneleen: Het zorgt ervoor dat dingen die onder je vel zitten sneller benoemd raken. Dan kan je er ook sneller mee aan de slag gaan, je blijft er niet in hangen. Stel: een collega zegt iets en jij voelt het aan als sturend gedrag. Dan kan je een stap achteruit zetten en je afvragen: wat was de precieze boodschap en waarom voel ik dat aan als sturend? Later kan je dan op een goede manier aangeven wat de boodschap met je deed. Mogelijk bedoelde de collega het niet zo, of stond die er niet bij stil dat de uitspraak zo kon overkomen. Zulke dingen leiden tot betere samenwerking.

Merk je die effecten van de opleiding binnen het team?

Anneleen: Ja, sowieso. We durven nu allemaal sneller zaken te benoemen,



zowel positieve als minder positieve. Enkele zaken gebruik ik trouwens ook thuis met mijn partner en kinderen.

Onderliggende behoeften in communicatie kwamen ook aan bod. Doe je daar iets mee?

Anneleen: In de praktijk gebruik ik het misschien minder, maar het is wel belangrijk. Als je inzicht hebt in je behoefte onder een bepaalde uitspraak - *Wil ik hulp? Wil ik feedback? Is dit louter informatief?* - kan het goed zijn dat je daar iets over meegeeft bijvoorbeeld.

Zijn de beelden van de jakhals en de giraf blijven hangen?

Anneleen: Ja. Het feit dat ze nog zichtbaar in de gang liggen is ook handig. Dat houdt de beelden levend. En het blad aan de koffieautomaat helpt ook: als ik passeer, koppel ik er vaak een paar gedachten aan. In een vergadering kan ik er bewust voor kiezen de giraf te zijn om collega's de kans te geven om zaken te zeggen. Of dan wacht ik tot collega's die van nature wat stiller zijn aan bod kwamen. Op een ander moment denk ik: nu mag de jakhals wel even.



Wendy Jacobs is sinds juni 2023 coördinator van dagcentrum 358. Hoe vergaat het haar na een half jaar in De Sperwer?

Wendy: ‘Goed. Het gaat heel goed’, steekt Wendy van wal. ‘De collega’s hadden mij op voorhand gezegd dat ik een jaar zou nodig hebben om in te lopen. Dat leek mij lang, maar om alle feesten mee te maken, alle info op te slaan en er vlot mee aan de slag te gaan, heb je inderdaad een jaar nodig.

Ik neem al veel dingen op, maar ik bel wel regelmatig naar Krista als hulplijn.’

Zijn er zaken anders dan je ze had verwacht?

Wendy: Ik wist dat de job heel divers zou zijn. Dat is heel tof en maakt de job aantrekkelijk. Bij momenten is het wel heel snel schakelen en daarin ben ik soms nog wat zoekende, maar voor de rest ligt de job volledig in de lijn van mijn verwachtingen. Ik vind het fijn dat ik heel zelfstandig kan werken en veel vertrou-

wen krijg van de staf, maar toch een terugvalbasis heb.

Wendy: ‘Ik vind het fijn dat ik zelfstandig kan werken en veel vertrouwen krijg.’

Hoe voel je je in het gebouw?

Wendy: Dagcentrum 358 voelt voor mij ruim en open aan en ik ben er graag. Ook de tuin is heel open en dat doet wel wat met mijn gevoel. Ik merk dat dat bij sommige medewerkers ook zo is.

Hoe merk je dat vertrouwen?

Wendy: Een voorbeeld kan zijn dat mijn voorstel werd aangenomen om het Oogstfeest en de nieuwjaarsreceptie voor medewerkers en begeleid werkers op te splitsen per gebouw. Die opsplitsing leek me een manier om tegemoet te komen aan het feit dat veel medewerkers prikkelgevoelig zijn en daardoor misschien gewoon niet komen. Het aantal medewerkers is bovendien sterk

gestegen doorheen de jaren en ook voor de logistieke ploeg leek het me een welkome aanpassing. Zowel begeleiders als medewerkers reageerden positief op het idee. En er zijn nog steeds de Wintermarkt en de Sperwerfeesten, waar de teams en medewerkers elkaar zien.

Hoe probeer je die zelfstandigheid in te vullen?

Wendy: Dat gaat soms over heel kleinschalige dingen die eigen zijn aan 358. Elk team en gebouw heeft zijn eigenheid en dat lijkt me belangrijk. Tegelijk zie ik het als mijn rol om de grote lijnen over beide gebouwen door te trekken. Verder gaat het over accenten leggen en prioriteiten stellen, waarover ik regelmatig afstem met collega’s. Zelf vind ik het erg belangrijk om samen met de begeleiders de ateliers verder uit te diepen en hen mee te nemen in het werken met medewerkers met andere zorgvragen. Concretere doelen voor 2024 zijn wat mij betreft ook het inwerken van de nieuwe begeleider van het houtatelier en het uitwerken van Het Fietsproject 2.0 tegen het voorjaar van 2025, wanneer begeleider Franky met pensioen gaat.

Jozua Janssens werkt tien jaar als begeleider aan huis. Een terugblik.

Herinner je je nog de allereerste dag bij De Sperwer?

Jozua: Zeker. Alles was nieuw. In die eerste weken leerde ik de collega's kennen en maakte ik de eerste begeleidingen mee samen met een collega.

Herinner je je sollicitatie nog?

Jozua: Ja. Er waren twee rondes en veel kandidaten. Ik had niet gedacht dat ik de job zou krijgen, maar toen kwam toch dat telefoontje. Ik ben heel blij met de kans die mij toen geboden is. Ik ben veel gegroeid in de job, maar dat kan ook niet anders op tien jaar, zeker?

Wat is je achtergrond?

Jozua: Ik heb Maatschappelijk Werk gestudeerd en werkte voordien op de personeelsdienst van het ziekenhuis in Oudenaarde. Ik had nooit eerder als opvoeder gewerkt, nog nooit gebeld naar de mutualiteit of een doktersafspraak gemaakt voor een cliënt.

Wat trok je aan in de job, komende uit een relatief verschillende functie?

Jozua: Zeker en vast de langdurige contacten die je opbouwt met mensen:

je gaat een stukje samen door het leven met hen. Je maakt de dingen mee die zij meemaken. Ook de vrijheid trok mij aan en die bleek nog groter dan ik had gedacht. Je bepaalt zelf je agenda, samen met de cliënt, op de manier die je het meest geschikt vindt. Je bent veel alleen op de baan en moet ook vaak alleen beslissingen nemen.

Jozua: 'De langdurige contacten met mensen trekken mij aan in de job.'

Is je functie steeds dezelfde gebleven?

Jozua: Op zich wel. Soms was er wel wat variatie: de weekendactiviteiten kwamen er bij en soms ging ik één op één op stap met cliënten. En de cliënten zelf zijn ook niet altijd dezelfde natuurlijk, al zijn er ook cliënten bij die ik al sinds mijn eerste dag begeleid.

Hoe heb je job zien evolueren de voorbije tien jaar?

Jozua: De job heeft me vooral heel veel



bijgeleerd, zaken waarvan ik van tevoren niet wist hoe ze in elkaar zaten. En qua contacten met collega's en cliënten, en situaties die zich hebben voorgedaan, is er is op tien jaar natuurlijk veel gebeurd.

Wat heb je zien veranderen op de dienst?

Jozua: We zijn digitaler gaan werken, met een eigen werkgsm en laptop. De efficiëntie is daardoor een stuk verhoogd, want je kan zaken meteen van bij de cliënten thuis regelen. Werkgsm's maken het ook een stuk handiger om

je werk en privé gescheiden te houden. Verder denk ik aan het cohousingproject. En omdat er zaken gewijzigd zijn in de wetgeving in 2017, is de frequentie van begeleidingen veranderd. Globaal komt het neer op minder contacten ten gevolge van besparingen.

Dat is misschien niet altijd makkelijk?

Jozua: Nee, voor de cliënten is het aanpassen. En voor begeleiders is het ook niet altijd eenvoudig om grenzen te stellen bij mensen die frequentere contacten gewoon waren.

Directeur

Annelies Moeyersoons

Team 54

Coördinator: Krista Van Duyse

Anneleen Drijdijk

Annemarie van der Ree

Claudine De Leenheer

Jade Van Ransbeeck (13/03-29/10)

Jo Malfait

Lucia Sykorova

Petra Hauben

Sanne Van Britsom

Team Jobcoaching

Coördinator: Krista Van Duyse

Els Claeys

Marleen Bauwens

Orthopedagoog

Charlotte De Winne

Team 358

Coördinator: Sarah De Wilde (tot 21/06)

Coördinator: Wendy Jacobs (vanaf 12/06)

Daan Seghers (vanaf 17/07)

Franky Van Hee

Gert Van Eetvelde (tot 25/08)

Ine Deviaene

Katrien Taghon

Kimberly Vervaet

Maarten Leyn

Sandra Byl

Sophie Taillieu

Tine Van Meersche (tot 07/04)

Team Wonen

Coördinator: Angela De Bock

Barbara Decroix

Jelke Reinders

Jozua Janssens

Maiwin Heirman

Nico Meert

Tom Vanthournout

Veroniek Van Ryckegem

Jobstudenten

Janssens Wouter

Team Logistiek en Administratie

Coördinator: Mirjam Vermeire

Verantwoordelijke Logistiek:

Jurgen Berghgracht

Bart Closse

Dirk Loquet

Eddy De Brouwer

Eugeen Peelman

Kris Van Damme (vanaf 18/09)

Leen De Wispelaere

Marleen Apers

Sabine Van De Voorde

Wim Mouton

Ondersteuningsnet Lokeren

Lieve Peleman

Violein Puts (vanaf 06/02)

Monitoren Vakantieopvang

Camille Closse

Elisa Nies

Justine Vantieghem

Kato Van Kerckhove

Oona Van Doorselaere

Luka Boone

Jubilarissen

Jozua Janssens



10 jaar dienst

In de raad van bestuur stellen zeven mensen hun expertise ter beschikking van de organisatie. De raad vergadert tweemaandelijks en wordt voorgezeten door BVBA LAUREYS

ANNE-MARIE, vertegenwoordigd door Anne-Marie Laureys. In december 2023 nam Jean Matthys om gezondheidsredenen ontslag.



Anne-Marie Laureys
voorzitter



Carlos Desmyter
ondervoorzitter



Michel Mosselmans
secretaris



Chris Dewulf



Marie-Rose Desmyter



Jean Matthys



Marianne Van Loo



UITSMIJTER



UITSMIJTER



Wil je De Sperwer financieel steunen? Vanaf 40 euro op IBAN BE19 4433 6049 1112
wordt je gift fiscaal aftrekbaar.

Hartelijk dank bij voorbaat!

